

Resumo do contrato

Tudo sobre o seu plano
de um jeito simples,
rápido e claro.



Dental Win Prótese

Contratação



Individual



Familiar

Segmentação assistencial: Exclusivamente odontológica.

Área geográfica de abrangência:



Abrangência geográfica nacional.

Inclusão de dependentes:

Cônjuge ou companheiro, filhos, enteados e tutelados solteiros com até 40 anos.

Coberturas e procedimentos garantidos:

Todos os procedimentos previstos no rol da ANS e procedimentos extras previstos em contrato (honorários de cirurgião-dentista e materiais odontológicos quando for necessária estrutura hospitalar somente de acordo com a legislação vigente).

Principais procedimentos cobertos: Urgência 24 horas; Consultas; Profilaxia (limpeza) e aplicação de flúor; Radiografias panorâmicas e periapicais; Tratamento de gengivas; Tratamento de canal; Restaurações (obturações – resina ou amálgama); Cirurgias (extrações), incluindo o dente do siso; Próteses unitárias – provisórias e definitivas (conforme a legislação vigente); Coroas unitárias em resina (todos os dentes); Prótese total (dentaduras); Prótese parcial removível (com grampos metálicos); Órtese miorrelaxante (placa para bruxismo); Clareamento de dente desvitalizado; Clareamento dentário convencional (gel e moldeiras); Mantenedores de espaço – fixo e móvel; Radiografia de ATM; Documentação periodontal básica e em mídia digital; Dessensibilização dentária; Enxertos gengivais; Cirurgia com finalidade de tracionamento dentário.

Duração do contrato:



Duração mínima de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura da proposta contratual ou da data do pagamento inicial, o que ocorrer primeiro, e sua renovação será automática, vigorando por prazo indeterminado.

Carências:

Efetuando o pagamento de seu plano anual por meio de boleto à vista ou pelo seu cartão de crédito, você ganhará uma redução nos prazos de carência.

No pagamento de boleto mensal, os prazos de carência aplicados são diferentes e maiores (conforme quadro abaixo):

Procedimentos	Carência	
	Pagamento no boleto mensal	Pagamento no cartão de crédito ou boleto anual
Urgência e emergência	24 horas	24 horas
Consulta, diagnóstico, odontologia preventiva e radiologia (documentação ortodôntica e demais procedimentos previstos em contrato)	30 dias	24 horas
Dentística e cirurgias	90 dias	24 horas
Ortodontia (instalação de aparelho)	90 dias	90 dias
Periodontia (tratamento de gengiva) e endodontia (tratamento de canal)	120 dias	24 horas
Próteses (conforme rol de procedimentos mínimos da ANS e eventos em saúde vigente)	180 dias	24 horas
Demais próteses dentárias (extra Rol da ANS) e odontologia estética (clareamento dentário convencional)	180 dias	180 dias

*Ressaltamos que a cobertura contratual está vinculada ao procedimento, e não à especialidade.



Formação de preço e mensalidade:

Preço preestabelecido.

Reajuste anual:

Conforme a variação do índice de preços ao consumidor (IPCA) dos últimos 12 meses consecutivos.

Rescisão do contrato:

Por parte da operadora: caso ocorra atraso no pagamento das contraprestações pecuniárias por período superior a 60 dias, consecutivos ou não, ou a qualquer momento por fraude do consumidor. O cliente deverá ser notificado até o 50º dia de inadimplência.

Por parte do consumidor: o cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento pelo cliente. Entretanto, antes dos primeiros 12 meses, ele ficará sujeito ao pagamento de multa equivalente a 20% das mensalidades restantes.

Obrigações da Amil Dental:

- Fornecer as coberturas contratadas após cumprimento do período de carência;
- Fornecer cópia do contrato;
- Fornecer guia de leitura contratual e manual de contratação de planos de saúde;
- Fornecer cartão de identificação;
- Fornecer orientador odontológico (versão impressa ou digital, por CD ou consulta ao site).

Obrigações do consumidor:

- Pagar em dia a mensalidade;
- Avisar à Amil caso não receba boleto até dois dias antes do vencimento;
- Não emprestar o cartão de identificação;
- Devolver o cartão de identificação quando houver exclusão de dependentes;
- Avisar à Amil imediatamente quando houver perda do vínculo de dependência de um dos beneficiários;
- Manter dados cadastrais atualizados;
- Avisar à Amil em caso de cancelamento do contrato, mediante aviso prévio através de formalização em seus canais de atendimento.

Glossário Amil Dental:

Ajuste oclusal - Tratamento para ajustar a “mordida”/relação entre os dentes superiores sobre os inferiores. Trata-se de desgaste ou acréscimo de material restaurador realizado pelo dentista sobre alguns dentes, restaurações ou próteses, para obtenção do equilíbrio da oclusão e forças mastigatórias.

Aumento de coroa clínica - Pequena cirurgia para remoção de gengiva e pequena parte de tecido ósseo ao redor dos dentes, isto é, no contorno dos dentes. Geralmente indicada para uma melhor adaptação e cimentação de peças protéticas ou restaurações.

Clareamento caseiro, convencional ou por moldeiras - Clareamento realizado sobre todos os dentes, por meio do uso de moldeira individual de acetato. As moldeiras são confeccionadas pelo dentista e utilizadas preferencialmente à noite com o gel clareador. O tempo de tratamento e a indicação para este procedimento são variáveis entre os indivíduos, e somente o dentista poderá opinar, após avaliação clínica detalhada.

Clareamento interno de dente desvitalizado ou clareamento de dente desvitalizado - Clareamento de dente que apresenta escurecimento, geralmente causado por trauma e/ou tratamento de canal. Trata-se de clareamento realizado na parte interna do elemento dentário, por meio de técnica e de produto específico.

Documentação ortodôntica realizada em clínica radiológica especializada - É composta por diversos exames, dentre eles: radiografia panorâmica, telerradiografia (radiografia, lateral ou frontal, da cabeça e do crânio), modelos de gesso, fotografias, entre outros (variáveis de acordo com a cobertura contratual). Normalmente é solicitada para o planejamento e acompanhamento do tratamento ortodôntico (colocação de aparelhos).

Técnica de localização radiográfica - Também conhecida como técnica de Clark, utilizada para a localização de dentes inclusos, supranumerários, entre outros.

Ulotomia ou ulectomia - Remoção de parte da gengiva que está recobrendo o dente que está para nascer. A remoção da gengiva tem a finalidade de facilitar a erupção do dente.

Próteses:

Restauração metálica fundida - Restauração metálica fundida confeccionada em laboratório de prótese e cimentada pelo dentista. Indicada para dentes posteriores (pré-molares ou molares) quando uma restauração convencional (de amálgama ou resina) realizada diretamente pelo dentista não é indicada clinicamente.

Coroa provisória com ou sem pino - Coroa de material estético (resina acrílica) confeccionada pelo próprio dentista ou em laboratório de prótese, cimentada temporariamente ao dente, previamente à coroa protética definitiva.

Coroa total de cerômero - Coroa de material estético (cerômero, mix de resina e porcelana) confeccionada em laboratório de prótese com diretriz de utilização (ANS) para dentes anteriores (canino a canino).

Coroa total metálica - Coroa de material metálico (confeccionada em laboratório de prótese) após planejamento, preparo e moldagem (dentista).

Coroa de acetato - Coroa transparente preenchida com resina utilizada em dentes anteriores de leite fraturados ou com processo de cárie avançada e/ou trauma.

Coroa de aço - Coroa pré-fabricada de aço inoxidável, utilizada como um recurso terapêutico comum para dentes molares decíduos (de leite) extensamente destruídos.

Núcleo de fibra de vidro ou fibra de carbono mais preenchimento - Núcleo cimentado na raiz do dente para maior resistência do remanescente dental, acompanhado de preenchimento na coroa.

Núcleo metálico fundido - Núcleo intrarradicular metálico para maior resistência do remanescente dental.

Núcleo pré-fabricado - Estrutura de metal pré-fabricada, cimentada na raiz do dente após tratamento do canal. Sua finalidade é melhorar a resistência dentária na reabilitação protética.

amil.com.br

amil
dental

Canais de atendimento:

SAC: 0800 021 2583

Deficientes auditivos: 0800 021 1001

Para assuntos financeiros: 0800 608 3663

Amil - Linha Amil Dental - CRO SP 4.722 | Resp. Téc. Maria A. F. A. Araújo - CRO SP 35.448

Amil - Linha Amil Dental - CRO RJ 960 | Resp. Téc. Patrícia I. C. de Almeida - CRO RJ 20.121